



# دراسة احتياج المستفيدين

2024

الجمعية  
الأهلية  
الصالحية



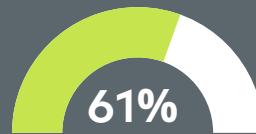


انطلاقاً من رسالة الجمعية الأهلية الصالحية وأهدافها الموضحة في اللائحة الأساسية والتي تسعى إلى تجسيد معاني الإيثار وخدمة المجتمع وتعزيز الوعي لدى أفراده، جاءت مبادرة تنفيذ هذا الاستبيان للتعرف على احتياجات المستفيدين بشكل مباشر. يهدف الاستبيان إلى قياس مستوى رضا المستفيدين ورصد الفجوات بين الخدمات الحالية والمتطلبات الفعلية، مما يساعد الجمعية على توجيه برامجها ومشاريعها المستقبلية بما ينسجم مع تطلعات المجتمع المحلي ويعزز أثرها الإيجابي.



# أسئلة الاستبيان

ما أكثر الخدمات التي تستفيد منها حالياً؟



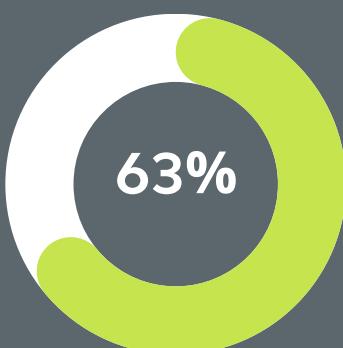
الدورات التدريبية



الفعاليات المجتمعية



الأنشطة الثقافية



نسبة الاستجابة من المستفيدين



نسبة تنويع فئات المستفيدين

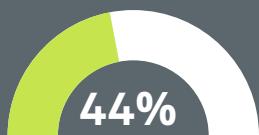
## تحليل السؤال الأول

يتضح أن الدورات التدريبية تمثل الخدمة الأكثر استفادة يليها الفعاليات المجتمعية ، بينما الأنشطة الثقافية تأتي بنسبة أقل لكنها ما زالت محل اهتمام شريحة من المستفيدين.

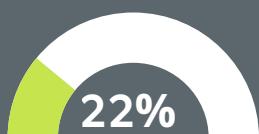


# أسئلة الاستبيان

ما نوع الدورات أو الفعاليات التي ترغب بها أكثر؟



دورات تطوير مهارات العمل



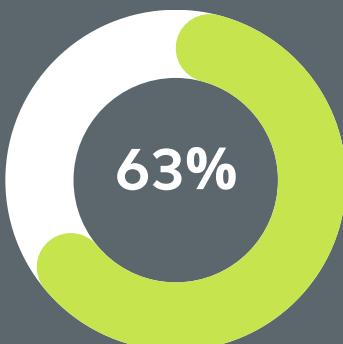
دورات تربوية / تعليمية للأبناء



فعاليات ترفيهية وثقافية للعائلة



أنشطة مسرحية للأطفال والشباب



نسبة الاستجابة من المستفيدين



نسبة تنويع فئات المستفيدين

## تحليل السؤال الثاني

أبرز المستفيدين رغبتهم في الحصول على دورات عملية تسهم في تحسين فرص العمل، إلى جانب اهتمام واضح بالفعاليات العائلية الترفيهية.



# أسئلة الاستبيان

تقييمك لمستوى الخدمات المقدمة حالياً من الجمعية ؟



راض جداً



راض الى حد ما



مقبول



غير راض



نسبة الاستجابة من  
المستفيدين



نسبة تنوع فئات  
المستفيدين

## تحليل السؤال الثالث

تعكس النتائج مستوى رضا مرتفعاً  
بشكل عام، مع وجود ملاحظات  
تطويرية مرتبطة بزيادة تنوع البرامج  
وتوسيع نطاق المستفيدين.



# اسئلة الاستبيان

## ما أبرز المقترنات التطويرية التي ترغب باضافتها ؟

طرح هذا السؤال بهدف استكشاف رؤية المستفيدين المستقبلية تجاه خدمات الجمعية، وما يتطلعون إليه من إضافات أو تحسينات. تكمن أهمية هذا السؤال في أنه يفتح المجال أمام المجتمع ليشارك بصوته في صياغة البرامج القادمة، مما يعزز المشاركة المجتمعية و يجعل الخدمات أكثر قرابةً من واقعهم.

### أبرز الإجابات :

#### زيادة عدد الدورات التدريبية المتخصصة

- كثير من المستفيدين أبدوا رغبة في الحصول على برامج أكثر عمقاً، خصوصاً في مجالات مثل التقنية، ريادة الأعمال، وتنمية المهارات الوظيفية.

#### تنظيم فعاليات اجتماعية متنوعة

- كان هناك اهتمام واضح بالأنشطة التي تجمع بين الجانب الترفيهي والثقافي، وتشمل العائلات والأطفال والشباب معاً.

#### تعزيز الجانب الثقافي عبر المسرحيات والندوات

- اعتبر بعض المشاركين أن المسرحيات والفعاليات الثقافية تضيف قيمة تعليمية وترفيهية في آن واحد، وتمنح الشباب منصة للتعبير.

#### تحسين آليات التواصل والإعلان

- أشار عدد من المستفيدين إلى ضرورة وجود قنوات واضحة وسريعة للإعلان عن الأنشطة (مثل وسائل التواصل الاجتماعي، رسائل الجوال).



## الخاتمة:

أثبتت هذا الاستبيان أن المستفيد هو البوصلة الحقيقية لعمل الجمعية الأهلية الصالحية حيث أظهر المشاركونوعياً واضحًا باحتياجاتهم وتطوراتهم. وقد بينت النتائج أن الدورات التدريبية تمثل الخدمة الأكثر طلبًا وأثراً يليها الاهتمام بالفعاليات المجتمعية والمسرحيات كمسارات داعمة لتعزيز الثقافة والتواصل.



### خلاصة التحليل :

- الأولوية الأولى: تطوير وتوسيع نطاق البرامج التدريبية المتخصصة.
- الأولوية الثانية: تنظيم فعاليات مجتمعية متنوعة تجمع العائلات والشباب.
- الأولوية الثالثة: الاستثمار في المسرحيات والأنشطة الثقافية لتعزيز القيم والوعي.
- الأولوية الرابعة: تحسين قنوات التواصل والإعلان لضمان وصول جميع المستفيدين