

2024



المملكة العربية السعودية
الجمعية الأهلية الصالحية في عنيزة
مسجلة برقم (٥٢)

ملخص تقرير استبيانات أصحاب المصلحة



استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في نهاية عام 2024 م لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :

معدل الرضا العام للموظفين:

83%

2024

تعامل المختص مع
المستفيد



طبيعة العمل



الخدمات المساندة



مرافق
الجمعية



استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصهم التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمتطوعين :

92%

2024

هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة ؟
هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة تطوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة ؟
هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز ؟
هل الجمعية تولي معايير الأمن والسلامة أهمية ؟

استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية عام 2024 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب حول تلقيهم الخدمات التالية :

معدل الرضا العام للمستفيدين :

91%

2024



المسرحيات



فعاليات مجتمعية



دورات تدريبية

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: هل ساهمت الخدمة في تلبية احتياجاتك ؟
هل حصلت على الخدمة بسهولة ؟
هل أسلوب مقدمي الخدمة كان جيداً ؟

2024



المملكة العربية السعودية
الجمعية الأهلية الصالحية في عنيزة
مسجلة برقم (٥٢)

ملخص تقرير استبيانات أصحاب المصلحة



استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمانحين :

92%

2024

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفيدين والمانحين التي أجريت خلال عام 2024 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع الثامن المنعقد بتاريخ 2024/12/31 م وأوصى المجلس بـ :

- قياس رضا المستفيدين أو ذويهم من الفئة الغير قادرة على تعبئة الاستبيان من خلال القنوات الالكترونية
- اختصار نص الرسالة وتحسين محتواها
- زيادة النشر الإعلاني لوصول الجمعية لأكبر قدر من المجتمع