

# 2024

## ملخص تقرير استبيانات أصحاب المصلحة



الملكة العربية السعودية  
الجمعية الأهلية الصالحية في عنيزه  
مسجلة برقم (٥٢)



### استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استطلاع الرأي في نهاية عام 2024 لم جميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستماراة المحاور التالية:

#### معدل الرضا العام للموظفين:

%83

2024

تعامل المختص مع المستفيد



طبيعة العمل



الخدمات المساعدة



مرافق الجمعية



### استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصة التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم:

#### معدل الرضا العام للمتطوعين:

92%

2024

هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة؟

هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة طوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة؟

هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز؟

هل الجمعية تولي معايير الأمان والسلامة أهمية؟

### استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية عام 2024 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب حول تقييمهم الخدمات التالية:

#### معدل الرضا العام للمستفيدين:

91%

2024



المسرحيات



فعاليات مجتمعية



دورات تدريبية

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: هل ساهمت الخدمة في تلبية احتياجاتك؟  
هل حصلت على الخدمة بسهولة؟  
هل أسلوب تقديم الخدمة كان جيداً؟

# 2024

## ملخص تقرير استبيانات أصحاب المصلحة



الملكة العربية السعودية  
الجمعية الأهلية الصالحية في عنيزه  
مسجلة برقم (٥٢)



### استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمانحين :

92%

2024

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

### قرارات ووصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفیدین والمانحين التي أجريت خلال عام 2024 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع الثامن المنعقد بتاريخ 2024/12/31 م وأوصى المجلس بـ :

- قياس رضا المستفیدین أو ذويهم من الفئة الغير قادرة على تعبئة الاستبيان من خلال القنوات الالكترونية
- اختصار نص الرسالة وتحسين محتواها
- زيادة النشر الإعلاني لوصول الجمعية لأكبر قدر من المجتمع